

平成30年度 ころ利用アンケート (31名中26名回答 回答率83%)

問1 りようしゃほんい 利用者本位のサービスについて ※未回答者は数に含めません

		<small>まんぞく</small> 満足	<small>やや まんぞく</small> やや満足	<small>ふつう</small> ふつう	<small>やや ふまん</small> やや不満	<small>ふまん</small> 不満
ア	<small>しょくいん ていねい せつ</small> 職員は丁寧に接してくれていますか？	18	2	6	0	0
イ	<small>ほか ひと し ひみつ まも</small> 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	14	0	6	4	0
ウ	<small>しょくいん はなし よ き</small> 職員は、あなたの話を良く聞いてくれますか？	12	6	5	0	1
エ	<small>きぼう しょくいん きがる い</small> あなたが希望することを職員に気軽に言うことができますか？	7	9	5	1	1
オ	<small>しょくいん きぼう き たいおう</small> 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれていますか？	8	5	6	0	0

【自由記述欄】 (じゆうきじゆつらん ア～オの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。)

問2 サービス利用前^{りようまえ}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんとく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	こちらを利用 ^{りよう} することを決める ^き 前に、利用方法 ^{りようほうほう} についてわかりやすい説明 ^{せつめい} がありましたか？	15	3	5	0	0
イ	契約 ^{けいやく} の時 ^{とき} 、契約内容 ^{けいやくないよう} の確認 ^{かくにん} は十分 ^{じゅうぶん} できましたか？	16	3	4	0	0
<p>【自由記述欄^{じゆうきじゆつらん}】（ア・イの質問^{しつもん}に関して日頃^{ひごろ}お感じ^{かん}になっていることなどを自由^{じゆう}にお書き^かください。）</p>						

問3 サービス計画^{けいかく}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんとく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	あなたへのサービス計画 ^{けいかく} をつくる時 ^{とき} 、あなたのことをよく聞いてくれましたか？	17	2	6	0	0
イ	サービス計画 ^{けいかく} について、わかりやすい説明 ^{せつめい} がありましたか？	18	4	4	0	0
<p>【自由記述欄^{じゆうきじゆつらん}】（ア・イの質問^{しつもん}に関して日頃^{ひごろ}お感じ^{かん}になっていることなどを自由^{じゆう}にお書き^かください。）</p> <p>なし</p>						

問4 サービス内容について

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか？	9	7	10	0	0
イ	体調が悪い時、対応してくれていますか？	16	0	7	1	0
ウ	事業所のサービスを利用する中で、あなたの目指していることを聞いてもらえていますか？	12	3	10	0	0
エ	あなたの障がいや考慮した作業内容になっていますか？	14	5	6	0	0
オ	仕事は楽しいですか？	17	3	3	1	0
カ	工賃・給料の支払いのしくみはわかりやすく説明されていますか？	16	2	4	0	0
<p>【自由記述欄】（ア～カの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。）</p> <p>なし</p>						

Ⅱ 総合的な感想についてうかがいます。

問1 現在利用している事業所の総合的評価について

→回答

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
あなたは、現在利用している事業所に満足していますか？	16	4	3	0	0
<p>【自由記述欄】（質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休み時間に前のようにラジオを聴きたい、AMでもFMでも良いので。→ラジオが聞けるように設置いたしました。 					

問2 この事業所へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。→回答

- ・休んだり遅刻したり早退したり頻繁にしている利用者に注意せず、自分の場合は注意される。→利用者の皆さんに平等な支援を心がけていますので、今一度スタッフで統一していきます。
- ・遅刻や早退を繰り返しているのに、残業もせず何食わぬ顔をしている方に憤りを感じる。→規則通りに働くという意識をしていただける様に個別に指導していきます。
- ・事業所が改善しても、時間か経つにつれてまた戻ってしまう傾向がある。早退や、長期の休みを取る人もいて気になる。→規則やルールについて、定期的にミーティングをして見直していきたいと思います。
- ・色々とうるさい利用者があるのでどうにかして欲しい。→皆さんが利用しやすい環境づくりを皆さんで行っていきましょう。
- ・ラジオ体操をきちんとやらない人に、やるように言って欲しい。→体操も一生懸命行っていて素晴らしいと思います。やらない方にはお話をさせていただきます、皆さんのお手本となってください。
- ・これからもよろしくお願いします。→ありがとうございます。事業所のスタッフ一同皆さんのためにこれからも努力し続けます。
- ・ある利用者さんについて、陰口を言っている利用者多い（5～6人）。人間関係はなかなか難しいと思います。→皆さんが相手を思いやる心をもっていただけると良いと思います。
- ・いろんな事業所の施設外就労を入れて欲しい。→皆さんが出来ることを増やしていくために、いろんなお仕事を導入していく予定で進めております。楽しみにしててください。

- トイレ掃除を一人でやるように分担して欲しい、その方が気楽です。→検討・改善しました。
- 駐輪所があると嬉しい。→屋根のある駐輪スペースを設置しました。

ご協力ありがとうございました