

平成31年度 ころ利用アンケート (29名中21名回答 回答率72%)

問1 りようしゃほんい 利用者本位のサービスについて

※未回答者は数に含めません

→回答

		<small>まんぞく</small> 満足	<small>やや まんぞく</small> やや満足	<small>ふつう</small> ふつう	<small>やや ふまん</small> やや不満	<small>ふまん</small> 不満
ア	<small>しょくいん ていねい せつ</small> 職員は丁寧に接してくれていますか？	12	4	4	0	0
イ	<small>ほか ひと し ひみつ まも</small> 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	10	1	8	0	1
ウ	<small>しょくいん はなし よ き</small> 職員は、あなたの話を良く聞いてくれますか？	11	3	3	1	1
エ	<small>きぼう しょくいん きがる い</small> あなたが希望することを職員に気軽に言うことができますか？	10	4	3	1	1
オ	<small>しょくいん きぼう き たいおう</small> 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれていますか？	11	4	4	0	0

【自由記述欄】(しつもん かん ひごろ かん ア～オの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。)

- 利用者Aさんが、他の利用者さんにノルマのことを強く言って、またAさんに同じことを言われたら辞めると言っていた。Aさんには、もっとみんなのことを考えて発言して欲しい。
- いろいろな考え方が利用し、一緒に活動しています。お互いに尊重しあって、気持ちよく利用できる環境をひとりひとりが意識していけると良いと思います。

問2 サービス利用前^{りようまえ}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんとく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	こちらを利用 ^{りよう} することを決める ^{きめる} 前に、利用方法 ^{りようほうほう} についてわかりやすい説明 ^{せつめい} がありましたか？	8	2	10	0	0
イ	契約 ^{けいやく} の時 ^{とき} 、契約内容 ^{けいやくないよう} の確認 ^{かくにん} は十分 ^{じゅうぶん} できましたか？	8	1	9	0	0
<p>【自由記述欄^{じゆうきじゆつらん}】（ア・イの質問^{しつもん}に関して日頃^{ひごろ}お感じ^{かん}になっていることなどを自由^{じゆう}にお書き^かください。）</p> <p>なし</p>						

問3 サービス計画^{けいかく}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんとく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	あなたへのサービス計画 ^{けいかく} をつくる時 ^{とき} 、あなたのことをよく聞いてくれましたか？	10	4	5	1	0
イ	サービス計画 ^{けいかく} について、わかりやすい説明 ^{せつめい} がありましたか？	11	4	5	1	0
<p>【自由記述欄^{じゆうきじゆつらん}】（ア・イの質問^{しつもん}に関して日頃^{ひごろ}お感じ^{かん}になっていることなどを自由^{じゆう}にお書き^かください。）</p> <p>なし</p>						

問4 サービス内容について

→回答

		まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう	やや ふまん 不満	ふまん 不満
ア	ひごろ 日頃から、あなたのからだのちようし 調子を聞いてくれますか？	7	4	8	1	0
イ	たいちよう 体調が悪い時、たいおう 対応してくれていますか？	12	2	4	0	1
ウ	じぎょうしょ 事業所のサービスを利用する中で、あなたのめざし 目標していることをき 聞いてもらえていますか？	9	3	6	0	0
エ	あなたのしょう 障がいをごりよ 考慮したさぎょうないよう 作業内容になっていますか？	11	3	6	0	0
オ	しごと 仕事は楽しいですか？	9	3	8	0	0
カ	こうちん 工賃・きゅうりよう 給料のしはら 支払いのしくみはわかりやすくせつめい 説明されていますか？	9	4	4	0	1

【自由記述欄】(ア～カの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。)

・同じ事ばかりでなく、いろんなことにチャレンジすることを取入れて欲しい。

→前向きに取り組む意欲があり、とても素晴らしいと思います。事業所では、これからもいろいろな業種の仕事を導入して取り組んでいきたいと思っています。

Ⅱ 総合的な感想についてうかがいます。

問1 現在利用している事業所の総合的評価について

→回答

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
あなたは、現在利用している事業所に満足していますか？	13	3	3	0	0

【自由記述欄】（質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。）

- 一致団結して働ける職場にしたい。→団結してひとつの事を達成することは大切なことです。ぜひ皆さんで気持ちを揃えてやっていきましょう。

問2 この事業所へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。→回答

- 雨具を掛けるところを入口付近に設置して欲しい。→整備・設置しました。
- 椅子の壊れているものを取り換えて欲しい。→確認しました、不足の場合は購入します。
- 自社製品の開発・販売をやってほしい。→活動に少しずつ取入れていきます。
- トイレ掃除をひとりにしてほしい。→掃除分担を調整しました。
- 作業時間を9：00～17：00に延ばして、働きたい希望者にはもっと仕事ができるようにしてほしい。→ここではパート労働の範囲での就労になりますので、もっと働ける場合には一般就労に向けて取り組んでいけると良いと思います。
- 給料を上げて欲しい。→売上が伸びれば、お給料も上げていけると思います。
- 若い社員（利用者）を入れて欲しい。→年齢制限は出来ませんが、利用される方が増えると嬉しいですね。
- ひとりこわい人がいるのでいやです。→困ったことがあれば、いつでもご相談ください。
- これからもよろしく願います。→こちらこそ、どうぞよろしく願い致します。

ご協力ありがとうございました