

【保護者等向け】 放課後等デイサービス自己評価表 結果 (平成31年・令和1年度)

平成31年6月実施 (25名中 17名回答 回答率 68%) ※合計数に未回答は含めません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見	いっばからの回答
環境・ 体制等	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0		いつでも見学は可能ですので、お時間のある時にお気軽にお越しください
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	スタッフの役職が分からない	施設内掲載等で、スタッフの紹介なども行ってきたいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	そもそもバリアフリーが重要なのか？そこを重視する子を受け入れてくれるのか？	設備は全面フラットな造りとなっており、トイレ等も広くバリアフリー仕様になっており、車いすのお子さまもご利用いただけます
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	14	2	0		定期的な支援会議を行い、その都度の課題やご要望に沿った計画を作成し、保護者さまに開示し、ご承諾頂いております
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	6	1	活動内容は保護者に伝わらないので分からない 活動プログラムが何なのか分かりません	いっばは個別支援計画に沿って、プログラムを個々に設定しています 個別や合同など活動内容も様々です ご不明な点はお問い合わせください
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	6		現在、養護学校・分校・支援級・原級等、様々な児童の利用があり日々交流しています。今後、一般開放日などを設定してイベント交流なども計画しています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14	2	1		ご利用開始時に丁寧に説明させていただいております その都度ご不明な点がございましたらお問い合わせください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12	4	1	支援会議以外で伝え合うことはほとんどないが、支援会議ではしっかり伝えてくれている	送迎時・お迎えの際にも、随時お話をさせていただいております ご心配な事などありましたらお声掛けください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	5		育児に関すること、おうちや学校での様子など、ご心配な点がございましたらお声がけください また連絡帳をご活用ください
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	6	保護者会などの活動があるなら教えて欲しい	お勤めの親御さんも多くありますので、ご負担にならない程度に機会をみて、親子レクや保護者交流会等が開催できればと考えております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	10	0		苦情受付窓口 平日10:00~17:00 お気軽にご相談ください 苦情・要望等には真摯に対応させていただきます
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	5	0		送迎時にお顔を合わせたときに、随時お話をさせていただいております 必要な場合には随時面談も行います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	6	3	長期休暇の際の予定が全く分からない	WAMNETに公表しております 今後、ホームページにも活動予定や報告等の情報掲載を行ってまいります
⑭	個人情報に十分注意しているか	14	3	0		個人情報の取り扱いには配慮しております また従事スタッフと誓約書を交わし秘密保持に努めております	

裏面あり ⇒

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	1		各種マニュアルは施設内に掲載しておりますので、ご覧ください またご不明な点はお問い合わせください
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	6	7	2	行われているのか分からない (4名より)	避難訓練等は年に2回実施予定です 実施後にはホームページ・会報等で報告させていただきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	0		今後、更にサービスを充実させて 楽しみにしていただける場を提供 したいと思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	5	0	人数が少ない時などは外の活動もある ので良い 長期休みの時に、外出などのイベントが もう少し充実すると良いと思う 利用できる曜日が少なく感じる。 長期休みの利用時間をもう少し柔軟に 対応していただきたい	貴重なご意見ありがとうございます。 ご要望を受けまして、1日預かり時の 延長利用・活動内容等の検討を させていただきます ご利用者様にご満足いただける サービス提供に努めて参ります

**\* 今後もスタッフ一同、より良いサービスに努めて参ります。**

**ご回答ありがとうございました\***