

# 令和2年度 ころろ利用アンケート (28名中20名回答 回答率71%)

問1 りようしゃほんい 利用者本位のサービスについて ※未回答者は数に含めません

|   |   | まんぞく<br>満足 | やや<br>まんぞく<br>満足 | ふつう | やや<br>ふまん<br>不満 | ふまん<br>不満 |
|---|---|------------|------------------|-----|-----------------|-----------|
| ア | しよくいん ていねい せつ<br>職員は丁寧に接してくれていますか？  | 12         | 3                | 5   | 0               | 0         |
| イ | ほか ひと し<br>他の人に知られたくない秘密が守られていますか？  | 9          | 2                | 8   | 0               | 0         |
| ウ | しよくいん<br>職員は、あなたの <small>はなし</small> 話を良く聞いてくれますか？                                  | 10         | 5                | 6   | 0               | 1         |
| エ | あなたが <small>きぼう</small> 希望することを <small>しよくいん きがる い</small> 職員に気軽に言うことができますか？        | 8          | 3                | 6   | 0               | 1         |
| オ | しよくいん<br>職員はあなたが <small>きぼう</small> 希望することをよく聞いて <small>き たいおう</small> 対応してくれていますか？ | 8          | 4                | 4   | 2               | 0         |

問2 りようまえ サービス利用前について

|   |   | まんぞく<br>満足 | やや<br>まんぞく<br>満足 | ふつう | やや<br>ふまん<br>不満 | ふまん<br>不満 |
|---|---|------------|------------------|-----|-----------------|-----------|
| ア | こちらを <small>りよう</small> 利用することを決める前に、 <small>き まえ</small> 利用方法につ<br>いてわかりやすい <small>せつめい</small> 説明がありましたか？ | 9          | 5                | 5   | 0               | 0         |
| イ | けいやく とき<br>契約の時、 <small>けいやくないよう</small> 契約内容の <small>かくにん</small> 確認は <small>じゅうぶん</small> 十分できましたか？       | 7          | 7                | 6   | 0               | 0         |

問3 サービス計画<sup>けいかく</sup>について

|   |  | まんぞく満足 | ややまんぞく満足 | ふつう | ややふまん不満 | ふまん不満 |
|---|--|--------|----------|-----|---------|-------|
| ア | あなたへのサービス計画 <sup>けいかく</sup> をつくる時 <sup>とき</sup> 、あなたのことをよく聞いてくれましたか？ | 9      | 2        | 6   | 2       | 0     |
| イ | サービス計画 <sup>けいかく</sup> について、わかりやすい説明 <sup>せつめい</sup> がありましたか？        | 10     | 4        | 5   | 1       | 0     |

問4 サービス内容<sup>ないよう</sup>について

|   |   | まんぞく満足 | ややまんぞく満足 | ふつう | ややふまん不満 | ふまん不満 |
|---|---|--------|----------|-----|---------|-------|
| ア | 日頃 <sup>ひごろ</sup> から、あなたのからだの調子 <sup>ちようし</sup> を聞いてくれますか？  | 9      | 3        | 3   | 2       | 1     |
| イ | 体調 <sup>たいちよう</sup> が悪い時 <sup>わるいとき</sup> 、対応 <sup>たいおう</sup> してくれていますか？                            | 12     | 1        | 5   | 1       | 0     |
| ウ | 事業所 <sup>じぎょうしょ</sup> のサービスを利用する中で、あなたの目指し <sup>めざ</sup> ていることを聞いてもらえていますか？                         | 6      | 4        | 5   | 1       | 2     |
| エ | あなたの障がい <sup>しょうがい</sup> を考慮 <sup>こうりよ</sup> した作業内容 <sup>さぎょうないよう</sup> になっていますか？                   | 10     | 3        | 4   | 1       | 1     |
| オ | 仕事 <sup>しごと</sup> は楽しいですか？  | 8      | 6        | 4   | 1       | 0     |
| カ | 工賃 <sup>こうちん</sup> ・給料 <sup>きゅうりよう</sup> の支払い <sup>しはら</sup> のしくみはわかりやすく説明 <sup>せつめい</sup> されていますか？ | 8      | 3        | 7   | 0       | 0     |

## Ⅱ そうごうてき かんそ 総合的な感想についてうかがいます。

問 1 げんざいりよう じぎょうしょ そうごうてきひょうか 現在利用している事業所の総合的評価について

|  | <small>まんぞく</small><br>満足 | <small>ややまんぞく</small><br>やや満足 | <small>ふつう</small><br>ふつう | <small>ややふまん</small><br>やや不満 | <small>ふまん</small><br>不満 |
|--|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------|
| あなたは、 <small>げんざいりよう</small> 現在利用している <small>じぎょうしょ</small> 事業所に <small>まんぞく</small> 満足していますか？ | 8                         | 9                             | 3                         | 0                            | 0                        |

問 2 じぎょうしょ ようぼう この事業所へ要望したいことなどありましたら、じゆう か 自由にお書きください。→回答

- 雨具を干しておく場所がもう少し欲しい→設置・改善しました
- 駐輪所に灯りが欲しい→設置・改善しました
- 給与明細に時給が分かる表示をしてほしい→システムが変わったので自動表示されなくなってしまいました、分かる様に記載します
- 1人こわい人がいるので気を付けたいです→何か困っていることがあれば相談して下さい
- 体の調子が良くなかったときに、1か月休暇が取れて良かったです→体調が回復してよかったです、今後しっかり出勤できるよう日々の体調管理に努めてください
- 職員さん達は良く対応してくれています、ありがとうございます→励みになります、こちらこそありがとうございます 今後も良い事業所づくりに努めて参ります
- いつもありがとうございます→同上

\*ご協力ありがとうございました\*