

令和4年度 ころ利用アンケート (27名中19名回答 回答率70%)

※未回答は数に含まない

問1 利用者本位のサービスについて

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	職員は丁寧に接してくれていますか？	11	2	6	0	0
イ	他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	11	2	6	0	0
ウ	職員はあなたの話や申し出を聞いてくれますか？	10	4	4	0	0
エ	自分の意見を職員へ気軽に言うことができますか？	6	7	5	0	0
オ	職員はあなたの意見を聞いて対応してくれていますか？	9	4	5	1	0

問2 サービス利用前について

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	こちらを利用することを決める前に、利用方法について説明がありましたか？	7	5	6	0	0
イ	契約の時、契約内容の確認は十分できましたか？	7	3	7	1	0

問3 サービス計画^{けいかく}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんぞく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	あなたのサービス計画 ^{けいかく} をつくる時 ^{とき} 、あなたの希望 ^{きぼう} を聞いてくれますか？	8	4	6	0	0
イ	サービス計画 ^{けいかく} は、あなたの納得 ^{なっとく} する内容 ^{ないよう} が書いてありますか？	9	3	6	0	0

問4 サービス内容^{ないよう}について

②

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんぞく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	日頃 ^{ひごろ} から、あなたのからだの調子 ^{ちようし} を聞いてくれますか？	9	4	6	0	0
イ	体調 ^{たいちよう} が悪い時 ^{わるいとき} 、対応 ^{たいおう} してくれていますか？	13	1	5	0	0
ウ	事業所 ^{じぎょうしょ} のサービスを利用 ^{りよう} する中 ^{なか} で、あなたの目標 ^{もくひよう} を聞いてもらえていますか？	10	2	7	0	0
エ	あなたの障害 ^{しょうがい} を考慮 ^{こうりよ} した作業内容 ^{さぎょうないよう} になっていますか？	9	4	6	0	0
オ	仕事 ^{しごと} は楽しいですか？	7	7	5	0	0
カ	工賃 ^{こうちん} ・給料 ^{きゅうりよう} の支払い ^{しはら} のしくみはわかりやすく説明 ^{せつめい} されていますか？	9	1	7	1	0

Ⅱ そうごうてき かんそう 総合的な感想についてうかがいます。

問 1 げんざいりよう じぎょうしょ そうごうてきひょうか 現在利用している事業所の総合的評価について

	<small>まんぞく</small> 満足	<small>ややまんぞく</small> やや満足	<small>ふつう</small> ふつう	<small>ややまんぞく</small> やや不満	<small>ふまん</small> 不満
あなたは、 <small>げんざいりよう じぎょうしょ まんぞく</small> 現在利用している事業所に満足していますか？	11	3	4	1	0

問 2 じぎょうしょりよう じゆう か 事業所利用について自由にお書きください。

→回答

- いつもありがとうございます。→感謝は励みになります。こちらこそ今後も宜しくお願い致します。
- 毎日楽しくかよっているので大丈夫と思います。→楽しくかよえていてこちらも嬉しく思います。これからも喜んでいただける支援をしていきます。
- 指導員さんの異動や退職があり、今後の仕事の不安となっています。戻って来れないかなと思っています。担当の指導員さん達は様子よく見てくれて、的確な指導をしてくれるのでとても助かっています。→スタッフの異動や退職は悲しいですね。頼りにして下さってうれしく思います。担当者が変わっても、変わらず良い支援を目指していきます。心配なことがあれば、いつでも相談してください。
- 次のステップに進むため、目標・誰もが喜ぶ報酬（+αの賃金）があっても良いと思う。言い方は悪いが、目先の「ニンジン」があっても良い。おそらく、生産性は上がると思います。→令和3年度は皆の努力で賃金を達成しています。余った売上では、事業所の設備の改善や、利用者さんにしっかり還元していける様に考えていますので、楽しみにして下さい。
- たまに体を動かす作業もしたい。→いろいろな作業にチャレンジしていきましょう。また施設外就労でも、いろんな企業へ出向いて経験を積んで行けると良いと思います。
- 社長さんが、今すごく尊敬している方にそっくりでビックリしています。何か力を頂ける気がします。→なにもパワーはありませんが、心を込めてサポートしていきますので宜しくお願い致します。

Ⅲ コロナ禍の生活変化についてうかがいます。

問 1 現在の生活について（昨年と比較して）

		はい	どちらとも いえない	いいえ
ア	自粛対応にて生活リズムに変化はありましたか？	6	3	9
イ	自粛対応が原因と思われる体調の変化はありましたか？	6	3	9
ウ	家族との関係に変化はありましたか？	2	4	11

問 2 コロナ禍の影響で実際に困った出来事があればお書きください。

- コロナの影響でなかなか友達とも行き会う機会も減り凄く寂しいです。

ご協力ありがとうございました。