

令和5年度 ころ利用アンケート (27名中20名回答 回答率74%)

※未回答は数に含まない

問1 利用者本位のサービスについて

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	職員は丁寧に接してくれていますか？	12	2	6	0	0
イ	他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	12	1	6	1	0
ウ	職員はあなたの話や申し出を聞いてくれますか？	15	1	4	0	0
エ	自分の意見を職員へ気軽に言うことができますか？	12	4	4	0	0
オ	職員はあなたの意見を聞いて対応してくれていますか？	13	1	5	0	1

問2 サービス利用前について

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	こちらを利用することを決める前に、利用方法について説明がありましたか？	13	2	5	0	0
イ	契約の時、契約内容の確認は十分できましたか？	13	3	4	0	0

問3 サービス計画^{けいかく}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんぞく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	あなたのサービス計画 ^{けいかく} をつくる時 ^{とき} 、あなたの希望 ^{きぼう} を聞いてくれますか？	11	4	5	0	0
イ	サービス計画 ^{けいかく} は、あなたの納得 ^{なっとく} する内容 ^{ないよう} が書いてありますか？	12	3	4	1	0

問4 サービス内容^{ないよう}について

		満足 ^{まんぞく}	やや満足 ^{まんぞく}	ふつう	やや不満 ^{ふまん}	不満 ^{ふまん}
ア	日頃 ^{ひごろ} から、あなたのからだの調子 ^{ちようし} を聞いてくれますか？	9	4	5	1	0
イ	体調 ^{たいちよう} が悪い時 ^{わるいとき} 、対応 ^{たいおう} してくれていますか？	13	2	3	1	0
ウ	事業所 ^{じぎょうしょ} のサービスを利用 ^{りよう} する中 ^{なか} で、あなたの目標 ^{もくひよう} を聞いてもらえていますか？	13	1	3	0	1
エ	あなたの障害 ^{しょうがい} を考慮 ^{こうりよ} した作業内容 ^{さぎょうないよう} になっていますか？	12	2	5	0	0
オ	仕事 ^{しごと} は楽しいですか？	8	6	5	0	0
カ	工賃 ^{こうちん} ・給料 ^{きゅうりよう} の支払い ^{しはら} のしくみはわかりやすく説明 ^{せつめい} されていますか？	12	0	5	1	0

Ⅱ ^{そうごうてき} ^{かんそう} 総合的な感想についてうかがいます。

問 1 ^{げんざいりよう} ^{じぎょうしょ} ^{そうごうてきひょうか} 現在利用している事業所の総合的評価について

	^{まんぞく} 満足	やや ^{まんぞく} 満足	ふつ う	やや ^{ふまん} 不満	^{ふまん} 不満
あなたは、 ^{げんざいりよう} ^{じぎょうしょ} ^{まんぞく} 現在利用している事業所に満足していますか？	15	0	3	1	1

問 2 ^{じぎょうしょりよう} ^{じゆう} ^か 事業所利用について自由にお書きください。

→回答

- いつもありがとうございます。→こちらこそ今後とも宜しくお願い致します。
- 支援者とながりが無い、信頼できない。→不満があるようでしたら、きちんとお聞きしたいと思います。いつでも面談しますのでお申し出ください。
- 満足しています。→ご満足いただける支援を心がけています、今後も続けていきたいと思ひます。
- 職員の皆さんが、本当によく接してくださり、指導してくださり、感謝です。→これからも感謝していただけるよう努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。
- 駐輪場は丈夫な物がよい。→年度内に整備を計画しています。
- まだ会話をした事の無い利用者さんも居ますが、だいぶ馴染めて来たと思ひます。始めの頃は周りになかなか馴染めず一人ぼっちだったので、新しく入ってくる利用者さんにはなるべく声をかける様にしています。→居心地のよい事業所になるように、働く仲間を大切にしていきたいと思います。
- 他の事業所もいくつか見学や体験実習に行きましたが、ダントツ丁寧なサポートでとても居心地が良い。作業の指導は分かりやすく、戸惑っていると指導員さんから声をかけてくれるし、よく様子を見てくれている。他の利用者さんとトラブルにならないようにさりげないフォローや、困りごとがないかや通院時の様子などを聞いてくれたり、個人的な事も気にかけてくれる。事業所の見学から現在まで困る事や不安になる事はほとんど無く、生活も整い毎日楽しく過ごせてとても嬉しい。→とても嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。これからも喜んでいただけるよう日々寄り添い、時には厳しく励まし背中を押しながら、自分らしく自信を持って生活を送れるよう支援して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

Ⅲ コロナ禍の生活変化についてうかがいます。

問1 現在の生活について（昨年と比較して）

		はい	どちらとも いえない	いいえ
ア	自粛対応にて生活リズムに変化はありましたか？	6	4	10
イ	自粛対応が原因と思われる体調の変化はありましたか？	3	2	15
ウ	家族との関係に変化はありましたか？	3	3	14

問2 コロナ禍の影響で実際に困った出来事があればお書きください。

ご協力ありがとうございました。