

# 令和7年度 ころろ利用者アンケート (28名中18名回答 回答率64%)

※未回答は数に含まない

## I 事業所サービスについてうかがいます。

|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |
|---|---|----|---------------|-----|
| A | 事業所を利用することを決める前に、利用方法について説明がありましたか？     | 16 | 1             | 0   |
| B | 給料支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか？             | 17 | 1             | 0   |
| C | サービス計画には、あなたの希望や目標が入っていますか？             | 15 | 2             | 1   |
| D | サービス計画は、あなたがスキルアップするための取り組み内容が書いてありますか？ | 16 | 1             | 1   |
| E | 職員に相談や意見を言いやすいですか？                      | 14 | 3             | 1   |
| F | 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？                 | 17 | 0             | 1   |
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |
| G | 職員はあなたの希望等を聞き取り、アドバイスしてくれますか？           | 16 | 1             | 1   |
| H | 作業はあなたの障害特性を理解し、能力や技術が向上できる内容ですか？       | 15 | 1             | 1   |
| I | 体調が悪い時、対応してくれますか？                       | 17 | 0             | 1   |

## II 事業所サービスの総合的な感想についてうかがいます。

|   |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |
|---|--|----|---------------|-----|
| 1 | 事業所での活動は、あなたの就労に関する知識の習得や能力の向上に役立っていると思いますか？ | 12 | 2             | 1   |

|   |                         |    |   |   |
|---|-------------------------|----|---|---|
| 2 | あなたは利用している事業所に満足していますか？ | 16 | 1 | 1 |
|---|-------------------------|----|---|---|

### Ⅲ 就労時間外の生活についてうかがいます。

|   |                                  | ある | どちらとも<br>いえない | ない |
|---|----------------------------------|----|---------------|----|
| ア | 生活や健康面で、困りごとはありませんか？             | 6  | 1             | 11 |
| イ | 同居者との人間関係で、トラブルはありますか？           | 1  | 2             | 15 |
| ウ | 物やお金の貸し借りにて、トラブルはありますか？          | 1  | 0             | 17 |
| エ | 外出等の自分の移動にて、困りごとはありませんか？         | 4  | 1             | 13 |
| オ | 上記ア～エ以外で誰にも相談できないでいる困りごとはありませんか？ | 2  | 3             | 7  |

### Ⅳ 障がい福祉サービスや生活等について自由にお書きください。 → 回答

・一般就労移行など、今後どのように進んでいくのか不透明で分かりづらい。例えば、いつまでにやるなど、今後どういう計画でやるのか時期とか具体的にしてほしい。→ご意見ご要望ありがとうございます。就労移行を目指しておられて素晴らしいですね！支援会議にて、今後の予定などは全体で打ち合わせながら決定していきます。必要があれば別で会議の設定もできます。不安に思っていることがあればいつでも伝えて欲しいと思います。今後ともよろしくお願い致します。

・話していて配慮してくださっている事や、真剣に話すこと、冗談等のバランスが心地よく居やすいと思っています。価値観の違う人や家族との関わり方は課題だと思います。以前は技術を習得することで自分の支えにして人間関係については目を逸らしてきた気もします。何気ない話から大事な話まで親身になって聞いて下さり本当にありがとうございます。焦らず一歩一歩進んでいきたいと思っています。→こちらこそありがとうございます。前向きに取り組んでおられて、こちらにも励まされます。今後とも真摯に向き合わせていただきますのでよろしくお願い致します。

・生活等で、お金・健康面で多少不安があります。相談できるのでしょうか？→生活の安定は、就労していくためには不可欠です。困っていることがあればいつでもご相談ください。

きょうりょく  
ご協力ありがとうございました。