

令和 8 年度 こころ利用者アンケート（26 名中 18 名回答 回答率 69%）

※未回答は数に含まない

I 事業所サービスについてうかがいます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ
A	事業所を利用することを決める前に、利用方法について説明がありましたか？	17	1	0
B	給料支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか？	16	1	0
C	サービス計画には、あなたの希望や目標が入っていますか？	16	2	0
D	サービス計画は、あなたがスキルアップするための取り組み内容が書いてありますか？	14	2	0
E	職員に相談や意見を言いやすいですか？	14	3	0
F	他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	15	1	0
		はい	どちらとも いえない	いいえ
G	職員はあなたの希望等を聞き取り、アドバイスしてくれますか？	17	1	0
H	作業はあなたの障害特性を理解し、能力や技術が向上できる内容ですか？	14	4	0
I	体調が悪い時、対応してくれますか？	16	1	0

II 事業所サービスの総合的な感想についてうかがいます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ
1	事業所での活動は、あなたの就労に関する知識の習得や能力の向上に役立っていると思いますか？	15	3	0

2	あなたは利用している事業所に満足していますか？	15	2	1
---	-------------------------	----	---	---

Ⅲ 就労時間外の生活についてうかがいます。

		ある	どちらとも いえない	ない
ア	生活や健康面で、困りごとはありませんか？	7	0	11
イ	同居者との人間関係で、トラブルはありますか？	1	2	15
ウ	物やお金の貸し借りにて、トラブルはありますか？	0	0	18
エ	外出等の自分の移動にて、困りごとはありませんか？	2	1	14
オ	上記ア～エ以外で誰にも相談できないでいる困りごとはありませんか？	1	2	15

Ⅳ 障がい福祉サービスや生活等について自由にお書きください。→ 回答

・出来れば、交通費が支給されて欲しいです。→検討させていただきます。
 ・施設外がない日の勤務時間が短くなってしまうので、いつも通りの時間仕事がしたい。→
 出向がない日の作業確保については事業所内でも課題になっています。出来るだけ勤務時
 間を確保し、お給料に還元できる体制を作りたいと思っています。
 ・入院してから体力と気力が落ちてしまいました。すみません。これから少しずつ体力気力
 を戻していくように小さな積み重ねでもやっていき、普通に過ごしていける様子ががんばり
 たいと思います。→入院・療養から回復し、また復帰ができて良かったです。お休みすると
 体力はたちまち落ちてしまいますね。仕事へ出て来る毎日の繰り返しの大切さを感じます
 ね。これからも長く継続できる様に一緒に頑張っていきましょう！
 ・いつも気にかけてアドバイス等いただきありがとうございます。→こちらこそ、頑張っ
 ている姿に日々励まされています。これからも皆さんの笑顔の為に真摯に支援して参ります。
 ・以前から、ガスの元栓やかぎの閉め忘れ、または仕事での部品の入れ忘れがないか不安で
 確認行動が少しひどくなっている。仕事では、確認行動のため、仕事ののうりつに影響がで
 がちです。病院に行く予定なので相談してきます。→調子が悪いという自己評価が来てい
 るので、その都度病院に相談し支援関係者とも困りを共有しながら、解消に向けて進めてい
 きましょう。今後ともよろしくお願い致します。

きょうりよく
ご協力ありがとうございました。