

# 令和6年度 ころろ利用アンケート (29名中 19名回答 回答率 66%)

※未回答は数に含まない

## 問1 利用者本位のサービスについて

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	職員は丁寧に接してくれていますか？	12	2	5	0	0
イ	他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	14	0	4	1	0
ウ	職員はあなたの話や申し出を聞いてくれますか？	12	3	4	0	0
エ	自分の意見を職員へ気軽に言うことができますか？	9	6	3	0	0
オ	職員はあなたの意見を聞いて対応してくれていますか？	9	3	6	0	0

## 問2 サービス利用前について

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	こちらを利用することを決める前に、利用方法について説明がありましたか？	13	0	6	0	0
イ	契約の時、契約内容の確認は十分できましたか？	14	1	4	0	0

問3 サービス計画<sup>けいかく</sup>について

		満足 <sup>まんぞく</sup>	やや満足 <sup>まんぞく</sup>	ふつう	やや不満 <sup>ふまん</sup>	不満 <sup>ふまん</sup>
ア	あなたのサービス計画 <sup>けいかく</sup> をつくる時 <sup>とき</sup> 、あなたの希望 <sup>きぼう</sup> を聞いてくれますか？	11	3	4	0	0
イ	サービス計画 <sup>けいかく</sup> は、あなたの納得 <sup>なっとく</sup> する内容 <sup>ないよう</sup> が書いてありますか？	12	3	2	1	0

問4 サービス内容<sup>ないよう</sup>について

		満足 <sup>まんぞく</sup>	やや満足 <sup>まんぞく</sup>	ふつう	やや不満 <sup>ふまん</sup>	不満 <sup>ふまん</sup>
ア	日頃 <sup>ひごろ</sup> から、あなたのからだの調子 <sup>ちようし</sup> を聞いてくれますか？	9	6	3	1	0
イ	体調 <sup>たいちよう</sup> が悪い時 <sup>わるいとき</sup> 、対応 <sup>たいおう</sup> してくれていますか？	13	1	3	0	0
ウ	事業所 <sup>じぎょうしょ</sup> のサービスを利用 <sup>りよう</sup> する中 <sup>なか</sup> で、あなたの目標 <sup>もくひよう</sup> を聞いてもらえていますか？	11	2	4	0	0
エ	あなたの障害 <sup>しょうがい</sup> を考慮 <sup>こうりよ</sup> した作業内容 <sup>さぎょうないよう</sup> になっていますか？	6	5	5	0	0
オ	仕事 <sup>しごと</sup> は楽しいですか？	9	4	4	0	0
カ	工賃 <sup>こうちん</sup> ・給料 <sup>きゅうりよう</sup> の支払い <sup>しはら</sup> のしくみはわかりやすく説明 <sup>せつめい</sup> されていますか？	9	4	4	0	0

## Ⅱ 総合的な感想についてうかがいます。

問 1 現在利用している事業所の総合的評価について

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
あなたは、現在利用している事業所に満足していますか？	10	5	2	0	0

事業所利用について自由にお書きください。

→回答

- ・駐輪場がはやくできるとうれしい。→この6月に設置完了いたしました。
- ・トイレなどで席を外すと給料から引かれるシステムについて、1日1回引かないようにしてほしい。→(次の方合わせて回答しています)
- ・トイレなどは生理現象なので皆が気軽に行けるように工賃から引くのは辞めてほしい。1日3~4回までの制限回数などを設けるなどをしてほしい。→トイレは生理現象なので作業中であっても我慢することなく行っていただいて構いませんし、そのように皆さんにもお伝えしています。病状によっては途中で薬を飲む必要があったり、急な連絡を取る必要があったり、様々な理由で席を離れたい事があるかとは思いますが、申し出ていただければ離席は可能です。ただ、どんな理由であれ作業中に席を外す事に変わりありませんので、頻回に離席する方と、一度も離席しない方とが平等になるために差し引かせていただいています。回数制限などは管理が難しくなりますので設ける予定はありませんがご了承ください。
- ・タバコの吸いガラ掃除を、吸わない人もするのが不公平に感じる。→掃除については現在、訓練の一環として全員で全部署のローテーションで行っています。喫煙しない方が吸い殻の処理を行うという点については、今後社内検討させていただきます。喫煙についても昨今、分煙や社内全禁煙等を進めている企業さんもあるので、喫煙場所の設置等についても追って検討したいと考えております。吸う方も吸わない方も気持ちよく利用が出来るように努めて参ります。
- ・事業所のスタッフさんにすごく良くして頂けていると思います。→今後もより良い支援のために努めて参ります、引き続きよろしくお願い致します。
- ・こころに入ってからすっかり楽しくなったので、これからもこころで働きたいです。→楽しく利用できているとのこと、こちら嬉しく思います。これからも自分らしく働く事を長く続けて、将来の自立に向けて頑張りましょう。今後とも宜しくお願い致します。

・明らかにその方の言動で迷惑しているが、押さえつけると他の所に被害が出るという理由で注意しない現場はどうかと思います…。その方の思う通りの現場になって、自分は追い出されたと思ってしまいそうなのを、そうではないんだと思うように努力しています。

→利用者さん同士のトラブルについて、事業所側はどちらが良い悪いではなく、両者が利用しづらい状況にならぬ様に最善策を考え、今回はご本人とも相談しながら部署移動を検討し、実施しました。追い出されたというのは全くの思い違いであり、最善の方法かつ将来も見据えた動きに繋がったと思います。トラブルのある方と現場が離れ、ご自身の事に集中して、利用している目的を果たして行って欲しいと思います。今後も変わらず寄り添いサポートしていきますので、何でもご相談ください。宜しくお願い致します。

**\*今後もより良い支援に向けて努力していきます、ご協力ありがとうございました\***